Conditions générales d'utilisation

Site www.juacare.fr – version de novembre 2026

Article 1 – Éditeur du site

Le site www.juacare.fr est édité par :
Julie Platiau, entrepreneur individuel (EI), auto-entrepreneur
Nom commercial : JuaCare
SIREN : 508 398 294 – Code APE : 96.09Z
Adresse professionnelle : 4 boulevard de la Bastille, 75012 Paris – France
E-mail : contact@juacare.fr – Téléphone : 06 49 95 20 80
Directrice de la publication : Julie Platiau
Hébergeur : Wix.com Ltd., Yunitsman 5 St, Tel Aviv, Israël – +972 3 545 4900

Article 2 – Objet

Les présentes conditions encadrent l'utilisation du site www.juacare.fr et la prise de rendez-vous via le site.

JuaCare exerce une activité de conseil, d'information et d'accompagnement, visant la conception et la mise en place de projets d'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des seniors, de leurs aidants et, le cas échéant, des professionnels ou structures intervenant auprès d'eux.

Article 3 – Cadre de l'accompagnement

Les accompagnements proposés par JuaCare ne constituent ni un diagnostic médical, ni un traitement, ni une prise en charge médicale ou paramédicale. Ils ne se substituent pas à un suivi médical ou psychologique, qui relève du médecin traitant et de l'équipe qui accompagne le senior. Ils peuvent se révéler complémentaires des soins médicaux et des aides du quotidien.

Article 4 – Informations sur les services

Les services proposés par JuaCare sont décrits sur le site avec soin et la plus grande exactitude possible. Toutefois :

- les descriptions ont une valeur informative et non contractuelle ;
- les exemples, illustrations ou présentations ne constituent pas une promesse de résultat ;
- JuaCare se réserve la possibilité de faire évoluer le contenu de ses services afin de mieux répondre aux situations rencontrées.

Des tarifs indicatifs figurent sur le site. Un devis vous sera communiqué avant tout engagement ou toute prestation.

Article 5 – Prise de rendez-vous via le site

Le site www.juacare.fr permet la prise de rendez-vous gratuite via l'outil de prise de rendez-vous du site. Le premier rendez-vous :

- dure 30 minutes ;
- se déroule par téléphone ou en visioconférence ;
- est gratuit et sans obligation d'achat ;
- n'engage pas contractuellement le client.

Il a pour objectif de comprendre la situation, de répondre aux premières questions et d'évaluer la pertinence d'un accompagnement JuaCare.

Afin d'optimiser ce premier rendez-vous de 30 minutes, il vous est proposé de transmettre quelques informations préalables. Si vous le souhaitez, vous êtes invité à indiquer :

- la situation du senior ;
- son lieu de vie (essentiellement la ville) ;
- des éléments déclaratifs relatifs à son bien-être, à son autonomie ou à sa santé ;
- la situation des aidants ou des proches ;
- les attentes exprimées.

Ces informations sont déclaratives, ne constituent pas un recueil médical et sont utilisées exclusivement pour adapter l'échange et les propositions d'accompagnement. Il n'est pas nécessaire de transmettre à ce stade des informations médicales détaillées.

Article 6 – Prestations payantes

Les prestations payantes de JuaCare (entretiens ponctuels, propositions sur mesure, accompagnement dans la durée) font l'objet d'un devis et d'une convention d'accompagnement, remis avant tout engagement.

Les séances avec les professionnels indépendants du réseau JuaCare sont réglées directement à ces professionnels.

Article 7 – Données personnelles

Les données personnelles collectées via le site et la prise de rendez-vous sont traitées dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles (RGPD). Elles sont utilisées exclusivement dans le cadre de la relation avec JuaCare et pour les finalités liées à l'accompagnement. Leur durée de conservation est limitée et proportionnée à ces finalités.

Article 8 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du site (textes, illustrations, logo, documents téléchargeables, dont la Charte JuaCare) est protégé. Toute reproduction, totale ou partielle, sans autorisation écrite de JuaCare est interdite.

Article 9 – Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de différend, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Article 10 – Acceptation

L'utilisation du site et la prise de rendez-vous impliquent la prise de connaissance et l'acceptation des présentes conditions.