

Politique de gestion des données à caractère personnel

V.3

Mise à jour le 11/03/2024

1. Introduction

JUACARE, société par actions simplifiée, située 10, rue Linné à PARIS (75005), immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 919 754 085 et représentée par sa Présidente, Madame Julie Platiau, ci-après « JuaCare » s'est engagée dans une politique de respect et de maintien de normes élevées en matière de protection des données à caractère personnel.

Dans le cadre de son activité économique, JuaCare est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel relatives à ses clients, à ses internautes, à ses prospects, à des institutions, à ses fournisseurs et à son personnel.

Soucieuse de favoriser l'innovation tout en construisant une relation de confiance durable basée sur le partage de valeurs sociales responsables et le respect des personnes, JuaCare a mis en place les moyens techniques et organisationnels nécessaires pour protéger les données à caractère personnel qu'elle collecte et traite.

La présente politique a pour objet de présenter les engagements pris par JuaCare en matière de protection des données à caractère personnel.

2. Une collecte loyale et transparente

Dans un souci de transparence, JuaCare prend soin d'informer ses clients, internautes, prospects, les institutions, ses fournisseurs et salariés, de chacun des traitements qui les concernent.

JuaCare se tient disponible à l'adresse suivante pour apporter toute précision nécessaire concernant sa politique de protection des données à caractère personnel : rgpd@juacare.fr

La collecte de données à caractère personnel a notamment pour objectif une gestion optimale de sa plateforme accessible à l'adresse <https://www.juacare.fr/>, mais également une gestion de ses relations professionnelles avec ses clients, ses prospects, ses internautes, les institutions, ses fournisseurs et ses salariés.

3. Un traitement des données licite et proportionné

Lorsque JuaCare est amenée à traiter des données, elle le fait pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre par JuaCare dispose d'une finalité légitime, déterminée et explicite.

Lorsque vous commandez une prestation auprès de JuaCare, vous fournissez volontairement des données à caractère personnel, notamment lors de la souscription aux mentions d'information, aux conditions générales de vente, ou encore lors d'une demande de contact en ligne sur les sites appartenant à la JuaCare, et vous nous donnez donc votre consentement sur les traitements de vos données à caractère personnel, tels que définis limitativement à l'article 4.

Respectueuse du droit à l'oubli, JuaCare fait en sorte que les données ne soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées que pendant une durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

4. Un traitement de données exactes et minimisées

Pour chacun des traitements mis en œuvre, JuaCare s'engage à ne collecter et traiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Lors de la passation de commandes, création de compte utilisateur en ligne, formulaires contacts en ligne de JuaCare, ou tout autre engagement contractuel avec JuaCare, vous êtes informés du traitement des données à caractère personnel qui sont indispensables à la fourniture des services de JuaCare.

Les données collectées par JuaCare sont traitées par saisie informatique et font l'objet d'une information détaillée (nature des données collectées, finalités de traitement, durée de conservation et transfert de données) par JuaCare auprès des personnes concernées.

Les personnes dont les données sont collectées sont informées de la durée de conservation de leurs données lors de la signature des engagements contractuels avec JuaCare.

Il est fait exception aux durées de conservation prévus par les engagements contractuels dans le cas des informations nécessaires à l'accomplissement des obligations légales.

Il est également fait exception aux durées de conservation qui précèdent relativement aux traceurs, comme détaillé à l'article 5 de la présente politique.

JuaCare veille à ce que les données soient, si nécessaire, mises à jour et à ce que des procédés soient mis en œuvre pour que les données inexacts soient effacées ou rectifiées.

5. Gestion des traceurs

Pour un fonctionnement optimisé, JuaCare développe un site internet qui utilise des traceurs analytiques dont la finalité est la mesure de l'audience du site pour répondre à différents besoins (mesure de performances, détection de problèmes de navigation, optimisation des performances techniques ou de l'ergonomie, estimation de la puissance des serveurs nécessaires, analyse des contenus consultés). Ces traceurs sont nécessaires au fonctionnement et aux opérations courantes d'un site web.

JuaCare veille impérativement à fournir aux internautes toute l'information préalable nécessaire permettant le consentement éclairé, libre, spécifique et univoque des internautes, et notamment l'ensemble des finalités distinctes de chaque traceur et l'identité des co-responsables de traitement, au sens de la délibération n° 2020-091 du 17 septembre 2020 portant adoption de lignes directrices relatives à l'application de l'article 82 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée aux opérations de lecture et écriture dans le terminal d'un utilisateur (notamment aux « cookies et autres traceurs ») de la CNIL.

https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/lignes_directrices_de_la_cnil_sur_les_cookies_et_autres_traceurs.pdf

JuaCare n'utilise pas de traceurs sans le consentement express des personnes concernées, excepté relativement à l'usage des traceurs exemptés du recueil du consentement, à savoir :

- les traceurs destinés à l'authentification auprès d'un service,
- les traceurs conservant le choix exprimé par les utilisateurs sur le dépôt de traceurs,
- les traceurs ayant une finalité strictement limitée à la seule mesure de l'audience sur le site ou l'application pour le compte exclusif de l'éditeur, et servant uniquement à produire des données statistiques anonymes, les données à caractère personnel collectées ne pouvant être recoupées avec d'autres traitements ni transmises à des tiers.

La durée de conservation de ces informations est limitée à 13 mois et vous disposez de la fonctionnalité d'opposition à la collecte de traceurs sur votre navigateur internet.

Il vous est possible de supprimer les traceurs sur votre ordinateur via votre navigateur internet.

Ci-dessous les différentes procédures après ouverture du navigateur Internet :

Si vous utilisez Firefox :	Si vous utilisez Internet Explorer :
<ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur l'icône avec 3 barres en haut à droite• Puis "Options"	<ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur l'icône de la roue dentée en haut à droite• Puis "Option internet"

<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'onglet "Vie privée", cliquez sur "supprimer des cookies spécifiques" • Cliquez sur le bouton "supprimer tous les cookies" ou sur sélectionnez les cookies désirés et "supprimer les cookies" 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'onglet "confidentialité" cliquez sur le bouton "sites" • Puis bouton "tout supprimer" ou sélectionnez les cookies désirés et "supprimer"
Si vous utilisez Chrome:	Si vous utilisez Safari :
<ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur l'icône de 3 petits points en haut à droite • Puis "Paramètres" • Sélectionnez les "paramètres avancés" en bas de la page • Paragraphe "Confidentialité et sécurité" • Puis "Paramètre du contenu" • Puis "cookies" • Sélectionnez "affichez l'ensemble des cookies et données du site" • Cliquez sur "tout supprimer" ou supprimer les cookies désirés en cliquant sur l'icône de la poubelle de la ligne correspondante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvrez Safari. • Cliquez sur Safari dans la barre des menus. • Sélectionnez Préférences... • Sélectionner l'onglet Confidentialité • Cliquez sur Supprimer toutes les données de sites web... dans le champ Cookies et autres données de sites web. • Cliquez sur Supprimer pour confirmer. • Relancez Safari.

6. Données traitées et durées de conservation

6.1 Données des partenaires

Les données qui peuvent être collectées par JUACARE concernant ses partenaires sont les suivantes :

- **Données d'identification** : Nom, prénom profession, email professionnel, numéro de téléphone professionnel, SIRET, SIREN.
- **Données de facturation** : Coordonnées bancaires et informations de facturations, RIB
- **Données concernant les prestations** : Prestations proposées, site web, disponibilités, département d'exercice, tarifs.
- **Données concernant les qualités professionnelles** : Niveau d'expérience, expérience professionnelle passée, extrait de casier judiciaire, information concernant la responsabilité civile professionnelle, déclaration d'activité libérale.

Ces données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale et sont par la suite conservées sur support d'archive selon les durées prévues par le référentiel de la CNIL relatif aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre aux fins de gestion des activités commerciales.

6.2 Les données des séniors et des proches

JuaCare est également susceptible de collecter les données suivantes :

- **Concernant les séniors** : nom, prénom, adresse, date de naissance, Informations relatives à la personne de contact.

- **Lieu de résidence des séniors** : type de logement, adresse et informations relatives aux logements.
 - **Informations concernant la santé du séniors** : Toute information utile à JuaCare relative à l'état de santé de la personne âgée.
 - **Informations sur l'autonomie dans les actes de vie** : Toute information utile à JuaCare relative au niveau d'autonomie de la personne âgée.
 - **Situation du ou des aidant(s)** nom, prénom, adresse, date de naissance, coordonnées téléphoniques et e-mail, et toute autre information utile à JuaCare relative aux aidants de la personne âgée.
 - **Identification des activités** : Toute information utile à JuaCare pour proposer des activités à la personne âgée.
 - **Données de connexion** : cookies fonctionnels, analytiques, marketing, adresse IP et mot de passe session site.
-
- **Concernant les proches** : Nom, prénom.
 - **Données d'identification sur la plateforme** : adresse email, téléphone, mot de passe.
 - **Données nécessaires à la facturation** : coordonnées bancaires, IBAN.
 - **Données de connexion** : cookies fonctionnels, analytiques, marketing, adresse IP et mot de passe session site.

Les données des séniors et des proches sont supprimées à l'issue d'une durée de trois ans à compter de la dernière commande. Les données de santé, sont conservées jusqu'à 3 mois à compter de la fin de la relation contractuelle.

7. Une protection des données assurée

JuaCare accorde une importance particulière à la sécurité des données à caractère personnel.

Des mesures techniques et organisationnelles adaptées au degré de sensibilité des données sont mises en œuvre pour les protéger contre les intrusions malveillantes ou la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils qui permettent le traitement des données personnelles, JuaCare s'assure, le cas échéant auprès des éditeurs de tels outils, qu'ils permettent d'assurer un niveau de protection optimal des données traitées.

JuaCare met ainsi en œuvre des mesures qui respectent les principes de protection dès la conception et de protection par défaut des données traitées. À ce titre, JuaCare est en mesure de recourir à des techniques de pseudonymisation ou de chiffrement des données lorsque cela s'avère possible et/ou nécessaire.

Lorsqu'elle a recours à un prestataire, JuaCare ne lui communique des données à caractère personnel qu'après lui avoir imposé le respect de ses propres principes en matière de sécurité.

De même, JuaCare effectue régulièrement des audits de ses propres services ainsi que de ceux de ses prestataires, et ce afin de vérifier l'application des règles en matière de sécurité des données.

8. Des accès aux données encadrés

JuaCare applique des politiques d'habilitation strictes qui permettent que les données qu'elle traite ne soient transmises qu'aux seules personnes autorisées à y avoir accès.

Les données des clients, prospects, des institutions, fournisseurs et du personnel de JuaCare sont hébergées en Europe par la société Microsoft (plateforme Azure et Azure HDS).

Lorsque JuaCare a besoin de transférer des données en dehors de l'Union européenne, elle ne le fait que dans le cadre de dispositions contractuelles spécifiques et conformes aux exigences des autorités de contrôles compétentes.

9. Les droits des personnes concernées respectés

JuaCare est particulièrement soucieuse du respect des droits des personnes concernées par les traitements de données qu'elle met en œuvre et reconnaît de ce fait l'existence des droits suivants :

- le droit à l'information et à la transparence ;
- le droit d'accès ;
- le droit de rectification ;
- le droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ;
- le droit à la limitation du traitement ;
- le droit à la portabilité ;
- les droits d'opposition ;
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données personnelles après la mort ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL à l'adresse suivante <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

JuaCare reconnaît également que, sauf cas particuliers énumérés par la réglementation applicable, les personnes ont le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, susceptible de produire sur les personnes concernées des effets juridiques ou de les affecter d'une manière significative similaire.

10. Une prise de contact facilitée

JuaCare est à même de répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées tout au long du traitement, et ce dans le respect des conditions et délais impartis par la réglementation applicable.

Les demandes d'exercice de droits par la personne concernée s'effectuent, sauf demandes contraires, par courrier électronique à l'adresse suivante : rgpd@juacare.fr

La personne concernée devra à cette occasion justifier de son identité en communiquant son nom, prénom ou toute autre information nous permettant de vérifier son identité tel que son numéro client.

Dernière mise à jour : 11/03/2024